



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

Internationaler Tag der Patientensicherheit – Motto 2017 – Wenn Schweigen gefährlich ist

12.09.2017

Hedi François-Kettner
Vorsitzende

Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V.

Agenda

- Der Internationale Tag für Patientensicherheit (ITPS) –
Anliegen und Ziele des Aktionsbündnis Patientensicherheit
- ITPS 2015 und ITPS 2016
- Patient Safety-Summit 2017
- ITPS 2017

Globale Ziele des Internationalen Tags für Patientensicherheit

Internationaler Tag der Patientensicherheit –
eine Initiative des APS

Schirmherr: Bundesgesundheitsminister Gröhe

- jedes Jahr am 17. September
- das Thema Patientensicherheit bei allen Akteuren im Gesundheitswesen im Bewusstsein schärfen
- alle sind aufgerufen mitzumachen und sich mit Aktionen zu beteiligen
- zu konkreten Maßnahmen für Patientensicherheit auffordern und diese fördern
- Patientinnen und Patienten zu ihrer eigenen Sicherheit informieren und motivieren

Das APS

ITPS 2015 und
2016

Patient Safety-
Summit 2017

ITPS 2017

Internationaler Tag der Patientensicherheit 17. September 2015

Motto: Hygiene und Vermeidung von Infektionen
Aktionen von mehr als 180 Einrichtungen in Deutschland



Internationale Beteiligung: Schweiz und Österreich

Internationaler Tag der Patientensicherheit 17. September 2016

Motto: Medikationssicherheit

**203 Veranstaltungen in Deutschland + 1200
Apotheken mit Infos im Thema**



Internationale Beteiligung: Schweiz und Österreich
Kroatien und Brasilien

Das APS

ITPS 2015 und
2016

Patient Safety-
Summit 2017

ITPS 2017

Patientensicherheit hat Vorfahrt 2. Internationaler Ministergipfel zur Patientensicherheit am 29./30. März 2017 in Bonn



- 300 Experten
- aus über 40 Ländern

diskutierten

- mit 40 Ministern,
Vertretern der Weltbank,
der OECD und der WHO

über Patientensicherheit

Bildquelle: BMG/Berve-Schucht

Patient Safety-Summit 2017

Das APS

ITPS 2015 und
2016

Patient Safety-
Summit 2017

ITPS 2017

Ergebnisse:

- Einstimmige Unterstützung die gemeinsamen Initiative Deutschlands und Großbritanniens durch alle anwesenden Regierungsvertreter,
- WHA-Resolution an die WHO zur Erklärung des 17. September zum Internationalen Tag der Patientensicherheit
- Weiterführung der Internationalen Ministergipfel 2018 in Japan
- [Kernbotschaften der Experten an die Minister](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/internationale-gesundheitspolitik/patient-safety-summit-2017.html) (PDF-Datei: 395 KB)
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/internationale-gesundheitspolitik/patient-safety-summit-2017.html>

Internationaler Tag der Patientensicherheit 17. September 2017

Wenn Schweigen gefährlich ist Patientensicherheit und Kommunikation



Internationale Beteiligung: Schweiz und Österreich
Kroatien und Brasilien
Argentinien, Spanien und Kuwait

Internationaler Tag der Patientensicherheit 17. September 2017

Wenn Schweigen gefährlich ist

Patientensicherheit und Kommunikation

Begründung für das Motto 2017:

- WHO-Schätzung: weltweit 43 Millionen Schadenfälle im Gesundheitswesen pro Jahr
- 23 Millionen davon durch menschliche Fehler
- **6 – 18 Millionen Fehler durch schlechte Kommunikation**

Das APS

ITPS 2015 und
2016

Patient Safety-
Summit 2017

ITPS 2017

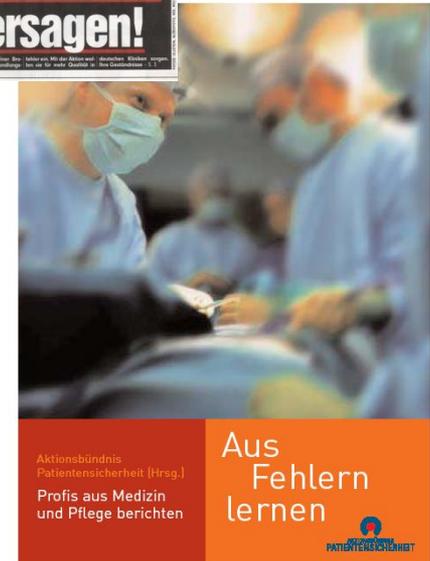
Aus Fehlern lernen

APS 2008

- Inhalt
 - Erlebnisberichte
 - Fallanalysen
 - Serviceteil

- Adressaten
 - Alle, insbesondere junge Menschen in der Ausbildung

- Ziel
 - Offener Umgang mit Fehlern
 - für eine neue Sicherheitskultur



...auf dem Weg zu einer neuen Sicherheitskultur....

Reden ist Gold – Kommunikation nach einem Zwischenfall

- **Inhalt**
 - Kommunikation mit Patienten und Angehörigen
 - Kommunikation mit den betroffenen Mitarbeitern
 - Kommunikation mit der Öffentlichkeit
- **Adressaten**
 - Ärzte, Pflegende, Verwaltungsmitarbeiter
- **Ziel**
 - eine neue Sicherheitskultur
 - mit einer guten Kommunikationskultur



Das APS

ITPS 2015 und
2016

Patient Safety-
Summit 2017

ITPS 2017

Neue Patienteninformation

Reden ist der beste Weg

Ein Ratgeber für Patientinnen und Patienten und ihre Angehörigen nach einem Zwischenfall oder Behandlungsfehler

*Gemeinsam konzeptioniert mit
Patientenvertretern und
Selbsthilfegruppen*

Inhalt:

- Rechte von Patienten/innen
- Gesprächsanregungen zur Kommunikation mit Ärzten und Pflegenden
- Hinweise auf mögliche Folgemaßnahmen
- Patientenbeitrag zur Patientensicherheit
- Adressen zu Beratungs- und Anlaufstellen



Reden ist der beste Weg

Ein Ratgeber für Patientinnen und Patienten
und ihre Angehörigen nach einem Zwischenfall
oder Behandlungsfehler



Kontakt

Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V.
Am Zirkus 2
10117 Berlin
Fon + 49 (0)30 – 36 42 81 60
Fax + 49 (0) 30 – 36 42 81 611
E-Mail: info@aps-ev.de